

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΤΗΣ KM CUBE Α.Ε.Π.Ε.Υ.

Έκδοση Σεπτεμβρίου 2018

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ Ν. 2472/1997

Η Εταιρία μας εφαρμόζει τον Γενικό Κανονισμό Προσωπικών Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 και τις σχετικές διατάξεις της ισχύουσας Ελληνικής Νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων 679/2016, Ν.4624/2019 κλπ), επεξεργάζεται η ίδια ή/και

τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, τα δεδομένα προσωπικού σας χαρακτήρα, στο πλαίσιο της συναλλακτικής σχέσης που σας παρέχει, εφαρμόζοντας κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, συλλέγει και διατηρεί αποκλειστικά και μόνο τα προσωπικά δεδομένα που ο πελάτης της γνωστοποιείτε οικειοθελώς. Πρόσβαση στα

προσωπικά δεδομένα έχει μόνο το εξουσιοδοτημένο προσωπικό μας, κατά περίπτωση και ανάλογα με το σκοπό επεξεργασίας.

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγει και επεξεργάζεται η Εταιρία μας είναι:

1. Δεδομένα ταυτοποίησης σας όπως Επώνυμο, Όνομα, Πατρώνυμο, Δελτίο Αστυνομικής Ταυτότητας, Α.Φ.Μ, Ημερομηνία και Τόπος Γέννησης, Φύλο, Εθνικότητα, και λοιπά δημογραφικά στοιχεία.
2. Δεδομένα επικοινωνίας όπως η ταχυδρομική και ηλεκτρονική σας διεύθυνση, ο αριθμός κινητού και σταθερού τηλεφώνου, κ.ά.
3. Δεδομένα που αφορούν την οικονομική, περιουσιακή και οικογενειακή σας κατάσταση όπως επάγγελμα, αποδοχές, εξαρτώμενα μέλη, εκκαθαριστικό σημείωμα, και λοιπά στοιχεία φορολογικής φύσεως.
4. Δεδομένα της συναλλακτικής σας συμπεριφοράς, από τη λειτουργία των συμβατικών εγγράφων της Εταιρίας και από τη χρήση των προϊόντων και των υπηρεσιών της.
5. Δεδομένα καταγραφής συνομιλιών και επικοινωνιών (όπως τηλεφωνικών ή ηλεκτρονικών) κατόπιν προηγούμενης ενημέρωσης σας και σύμφωνα με τις απαιτήσεις του νομοθετικού πλαισίου.
6. Δεδομένα για τη γνώση και την εμπειρία σας στον επενδυτικό τομέα σε σχέση με κάποιο συγκεκριμένο τύπο προϊόντος ή υπηρεσίας, τη χρηματοοικονομική σας κατάσταση, το επίπεδο ανοχής σας σε επενδυτικό κίνδυνο περιλαμβανομένης της δυνατότητας σας να υποστείτε ζημία, καθώς και τους επενδυτικούς σας στόχους και τις ανάγκες.
7. Δεδομένα από τη διενέργεια πράξεων πληρωμών και την παροχή υπηρεσιών πληρωμών.
8. Δεδομένα που αφορούν σε αναγνωριστικά στοιχεία ταυτότητας και συναλλακτικής συμπεριφοράς του Πελάτη, τα οποία προέρχονται από συσκευές ή εφαρμογές που χρησιμοποιεί όπως ip address, cookies, pins.

Τα δεδομένα αυτά συλλέγονται από εμάς, αναλόγως της παρεχόμενης προς τον πελάτη επενδυτικής υπηρεσίας ή του αντίστοιχου προϊόντος στο οποίο αυτή αφορά και διατηρούνται από την εταιρία μας σε έγγραφη μορφή ή/και με ηλεκτρονικά ή μαγνητικά μέσα.

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται κατά τα ανωτέρω, είτε με την έναρξη της συναλλακτικής σχέσης, είτε και μεταγενέστερα, αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας για τους κάτωθι σκοπούς:

1. Την ταυτοποίηση και την επικοινωνία με τον πελάτη, καθώς και στα πλαίσια οποιασδήποτε άλλης συναλλαγής του με την εταιρεία.
2. Την παροχή επενδυτικών ή παρεπόμενων υπηρεσιών για την αξιολόγηση της καταλληλότητας και της συμβατότητας και την ενημέρωση του πελάτη, την διαχείριση και την παρακολούθηση των επενδυτικών προϊόντων καθώς και την ένταξη του, εφόσον αυτό καταστεί εφικτό, στην προσδιορισμένη αγορά-στόχο πελατών των προϊόντων αυτών.

3. Την κατάρτιση επενδυτικού και συναλλακτικού προφίλ και την αντίστοιχη κατηγοριοποίηση του πελάτη.
4. Την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως και την πρόληψη, τον εντοπισμό και την καταστολή της απάτης κατά της Εταιρείας ή άλλων Πελατών της, όπως και κάθε άλλης παράνομης πράξης.
5. Τη συμμόρφωση της εταιρείας με τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το ισχύον νομικό, κανονιστικό και εποπτικό, πλαίσιο καθώς και τις αποφάσεις αρχών ή δικαστηρίων.
6. Την επικοινωνία μεταξύ της εταιρείας μας και των πελατών μας, την ενημέρωσή σας για την καλύτερη αξιοποίηση των υπηρεσιών ή και των προϊόντων που σας παρέχει η εταιρεία. Στα πλαίσια της μεταξύ μας συνεργασίας, η εταιρεία μας συλλέγει, αποθηκεύει και επεξεργάζεται τα δεδομένα που της παραχωρείτε, προκειμένου για την κάλυψη και εξυπηρέτηση των συμβατικών μας υποχρεώσεων, πάντοτε όπως απαιτείται και από τις ειδικότερες διατάξεις νόμων, όπως φορολογικές, εργατικές, χρηματοπιστωτικές κλπ.

Αποδέκτες των ως άνω δεδομένων είναι:

1. Οι υπάλληλοι της Εταιρείας μας που είναι αρμόδιοι για τη διαχείριση και λειτουργία των συμβάσεων που θα υπογράψει ο Πελάτης με την Εταιρεία για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτές, καθώς και των σχετικών υποχρεώσεων που επιβάλλονται από το νόμο.
2. Για τα δεδομένα που αφορούν σε ή προκύπτουν από την πραγματοποίηση επενδυτικών συναλλαγών και την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών, συνολικά ή μερικά, πιστωτικά ιδρύματα ή εταιρίες επενδύσεων ή τρίτοι διαμεσολαβητές της αγοράς, θεματοφύλακες στο εσωτερικό ή στο εξωτερικό, διαχειριστές τόπων διαπραγμάτευσης και άλλων συστημάτων ή μηχανισμών για την ολοκλήρωση των συναλλαγών αυτών και γενικά κάθε φορέας που εμπλέκεται στην πληροφόρηση για τη συγκεκριμένη κατηγορία συναλλαγών και τη διεκπεραίωση τους.
3. Φυσικά και Νομικά πρόσωπα, στα οποία η Εταιρεία αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της, όπως νομικοί, εμπειρογνώμονες, πραγματογνώμονες, εταιρίες φυλάξεως και διαχείρισεως, συμβολαιογράφοι κ.α με την προϋπόθεση ότι σε κάθε περίπτωση τηρείται το επαγγελματικό απόρρητο και το καθήκον εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας.
4. Εποπτικές, ανεξάρτητες Αρχές, Εισαγγελικές, Δικαστικές, δημόσιες ή/και λοιπές Αρχές.

Η εταιρεία στο πλαίσιο υλοποίησης των εργασιών της, μπορεί να προβαίνει σε διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και προς Εταιρίες με τις οποίες συνεργάζεται στην ημεδαπή ή σε χώρες που εδρεύουν εντός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή με βάση το κατά τόπους νομοθετικό πλαίσιο και σε εταιρίες εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου. Πάντοτε θέτοντας ως προτεραιότητα τη διασφάλισή σας και εφαρμόζοντας τις κατάλληλες διαδικασίες για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διαβιβάζονται.

Τα δεδομένα των πελατών τηρούνται καθ' όλη τη χρονική διάρκεια της συμβατικής μας σχέσης και σε περίπτωση λύσης της συμβατικής σχέσης με τον Πελάτη, τα προσωπικά του δεδομένα θα παραμένουν στα αρχεία της Εταιρείας μας μέχρι τη συμπλήρωση πέντε (5) ετών από ή για τυχόν μεγαλύτερο διάστημα, όπου αυτό ορίζεται από νόμο ή κανονιστική πράξη.

Κάθε πελάτης διατηρεί το δικαίωμα πρόσβασης, το δικαίωμα διόρθωσης και συμπλήρωσης των προσωπικών του δεδομένων ώστε να είναι αυτά πλήρη και ακριβή, το δικαίωμα διαγραφής, το δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων, το δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης καθώς και το δικαίωμα προβολής αντιρρήσεων κατά της επεξεργασίας τους.

Η Εταιρεία έχει σε κάθε περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημα για περιορισμό της επεξεργασίας ή διαγραφής των δεδομένων του πελάτη, εάν αυτή είναι απαραίτητη για την υποστήριξη έννομου

συμφέροντός της και προάσπισης των νόμιμων δικαιωμάτων της.

Η Εταιρία μας δύναται να προβαίνει οποτεδήποτε σε τροποποίηση της πολιτικής της προστασίας των προσωπικών δεδομένων, στα πλαίσια πάντοτε της ισχύουσας νομοθεσίας, κάθε δε τροποποίηση θα ισχύει από την εισαγωγή της στον παρόντα δικτυακό τόπο.

Η εταιρία μας εφαρμόζει σύστημα ασφάλειας και διαχείρισης πληροφοριών για την προστασία των δεδομένων των Πελατών από κάθε μορφή αθέμιτης επεξεργασίας, αλλοίωσης, απώλειας ή καταστροφής τους. Για περισσότερες πληροφορίες για τα δικαιώματά τους οι πελάτες δύνανται να ανατρέξουν στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων επισκεπτόμενοι την ηλεκτρονική διεύθυνση www.dpa.gr.

Για κάθε αίτημα τους αναφορικά με τα προσωπικά τους δεδομένα και την άσκηση των δικαιωμάτων τους οι πελάτες μας μπορούν να απευθύνονται εγγράφως στην έδρα της Εταιρίας μας, ήτοι KM Cube Α.Ε.Π.Ε.Υ. , Διεύθυνση: Αγίας Βαρβάρας 35, 15231 Χαλάνδρι, Αττική (Τηλέφωνο επικοινωνίας : +30 216 800 1226 ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση info@km3.gr)

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

ΟΡΙΣΜΟΙ

- 1. Εταιρεία:** Είναι η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «KM Cube Ανώνυμη Εταιρεία Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών» και τον διακριτικό τίτλο «KM Cube Α.Ε.Π.Ε.Υ. και έδρα το Χαλάνδρι (Διεύθυνση: Αγίας Βαρβάρας 35, τηλέφωνο: 216 800 1226).
- 2. Γ.Ο.Σ.:** Είναι οι γενικοί όροι συναλλαγών της Εταιρείας που περιέχονται στην παρούσα έκδοση, όπως εκάστοτε ισχύουν.
- 3. Πελάτης:** Είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή ένωση προσώπων χωρίς νομική προσωπικότητα που έχει αποδεχθεί τους Γ.Ο.Σ. Όπου στους Γ.Ο.Σ. αναφέρεται ως Πελάτης νομικό πρόσωπο, για λόγους οικονομίας, περιλαμβάνεται σ' αυτόν και κάθε ένωση προσώπων.
- 4. Αίτηση:** Είναι το γραπτό ή ηλεκτρονικό αίτημα που υποβάλλει ο Πελάτης στην Εταιρεία για την παροχή των κατά περίπτωση υπηρεσιών που αναφέρονται στους Γ.Ο.Σ.
- 5. Σύμβαση:** Είναι:
 - α) η δικαιοπραξία που συνάπτεται με την εκ μέρους της Εταιρείας γραπτή, ηλεκτρονική ή έμπρακτη αποδοχή της Αίτησης. Οι όροι της Σύμβασης περιέχονται στην Αίτηση και στους Γ.Ο.Σ. ή/και
 - β) η δικαιοπραξία που συνάπτεται μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη για την παροχή των κατά περίπτωση υπηρεσιών. Στους όρους της Συμβάσεως ο Πελάτης δηλώνει γραπτά ή -όπου προβλέπεται- ηλεκτρονικά ότι αποδέχεται τους Γ.Ο.Σ.
- 6. Διαδικτυακός Τόπος:** Είναι το σύνολο των ιστοσελίδων της Εταιρείας στο διαδίκτυο υπό την ηλεκτρονική διεύθυνση **www.km3.gr**

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3 - Γενικές Διατάξεις

ΕΝΝΟΙΑ - ΙΣΧΥΣ - ΔΕΣΜΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ Γ.Ο.Σ.

- 1.** Οι Γ.Ο.Σ. διέπουν τις συναλλακτικές σχέσεις της Εταιρείας με τον Πελάτη και βρίσκονται αναρτημένοι στο Διαδικτυακό Τόπο ή/και διατίθενται σε έντυπη μορφή στα γραφεία της Εταιρείας.
- 2.** Ο Πελάτης λαμβάνει γνώση των Γ.Ο.Σ. κατά την έναρξη των συναλλακτικών του σχέσεων με την Εταιρεία ή κατά την υποβολή αιτήματος για τη λήψη των κατά περίπτωση υπηρεσιών ή /και κατά τη γνωστοποίηση σ' αυτόν της αποδοχής της Εταιρείας για την παροχή των αιτούμενων υπηρεσιών ή/και κατά την σύναψη Συμβάσεων και συμφωνιών με την Εταιρεία για την κατά περίπτωση παροχή υπηρεσιών εκ μέρους της Εταιρείας, και δηλώνει γραπτά ή-όπου προβλέπεται ηλεκτρονικά ότι τους αποδέχεται. Με την αποδοχή των Γ.Ο.Σ., εκ μέρους του Πελάτη, οι Γ.Ο.Σ. τον δεσμεύουν χωρίς να απαιτείται άλλη ενέργειά του και ιδίως χωρίς να απαιτείται η ιδιόχειρη υπογραφή του επί του σώματος των Γ.Ο.Σ.
- 3.** Οι Γ.Ο.Σ. αποτελούν συμβατικό περιεχόμενο των συναλλακτικών σχέσεων της Εταιρείας και του Πελάτη με γενική και ενιαία ισχύ και συμπληρώνονται ή τροποποιούνται με τους ειδικούς όρους των επί μέρους συμβάσεων. Οι Γ.Ο.Σ. και οι όροι των επί μέρους συμβάσεων αποτελούν ενιαίο σύνολο και συνομολογούνται όλοι ουσιαστικά, σε περίπτωση δε αντίθεσης μεταξύ τους, υπερισχύουν οι τελευταίοι ως ειδικότεροι. Σε περίπτωση πραγματικής ή φαινόμενης αντίθεσης μεταξύ όρων των Γ.Ο.Σ. εφαρμόζεται η αρχή της ειδικότητας.
- 4.** Σε περίπτωση που οι Γ.Ο.Σ. διατίθενται μεταφρασμένοι σε άλλη γλώσσα, εάν προκύψει λεκτική ή εννοιολογική διαφορά μεταξύ του ελληνικού και του ξενόγλωσσου κειμένου, υπερισχύει το ελληνικό κείμενο.
- 5.** Η τυχόν, λόγω μεταβολής της νομοθεσίας, μερική ή ολική ακυρότητα ενός ή περισσότερων από τους Γ.Ο.Σ. δεν επηρεάζει την ισχύ ή το κύρος των υπολοίπων ή οποιασδήποτε συμβατικής σχέσης της Εταιρείας με τον Πελάτη.

ΣΧΕΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ-ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

- 1.** Οι συναλλακτικές σχέσεις του Πελάτη με την Εταιρεία στηρίζονται στην καλή πίστη, την αμοιβαία εμπιστοσύνη, την εμπιστευτικότητα και καλύπτονται από το επαγγελματικό και το ειδικό τραπεζικό απόρρητο.
- 2.** Ο Πελάτης ευθύνεται για τη νομιμότητα των συναλλαγών του και αναλαμβάνει την υποχρέωση να απέχει από οποιαδήποτε συναλλαγή που θα συνέβαλε στην παράνομη νομιμοποίηση εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες
- 3.** Η Εταιρεία, κατά τη διεξαγωγή των επενδυτικών εργασιών, υποχρεούται να ενεργεί με την προσήκουσα επιμέλεια και όπως επιβάλλουν τα συναλλακτικά ήθη.
- 4.** Οι αμοιβές, προμήθειες, επιτόκια και έξοδα που ισχύουν στις βασικές συναλλακτικές σχέσεις του Πελάτη με την Εταιρεία ορίζονται στις Συμβάσεις. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει ή τροποποιεί τις ανωτέρω αμοιβές, προμήθειες, επιτόκια και έξοδα κατά δίκαιη κρίση. Για την τροποποίηση τους ακολουθείται η σχετική διαδικασία, η οποία περιγράφεται κατωτέρω στο Κεφάλαιο 6.
- 5.** Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλλει τις αμοιβές, προμήθειες, τόκους, έξοδα που ορίζονται στις Συμβάσεις καθώς και τους φόρους ή και τέλη κατά νόμο, και κάθε άλλη άμεση ή έμμεση επιβάρυνση η οποία συνδέεται με την εκτέλεση από την Εταιρεία συναλλαγών και εντολών του.
- 6.** Η Εταιρεία, προς ικανοποίηση οποιασδήποτε απαίτησής της έναντι του Πελάτη, έχει δικαίωμα τόσο επίσχεσης όσο συμψηφισμού προς οποιανδήποτε ανταπαίτηση του Πελάτη, έστω και αν αυτή εκφράζεται σε διαφορετικό νόμισμα, χωρίς να υποχρεούται σε οποιαδήποτε άλλη ενέργεια ή δήλωση προς το σκοπό αυτό. Εάν η ανταπαίτηση του Πελάτη, εκφράζεται σε διαφορετικό νόμισμα, η μετατροπή θα γίνεται με βάση την ισχύουσα κατά την ημερομηνία του συμψηφισμού ισοτιμία μεταξύ των δύο νομισμάτων.
- 7.** Ο Πελάτης ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία ήθελε προκύψει στην Εταιρεία, θετική ή αποθετική, εφ' όσον ο Πελάτης δεν έχει εκπληρώσει εμπρόθεσμα τις σχετικές υποχρεώσεις του έναντι της Εταιρείας. Ο Πελάτης βαρύνεται με κάθε δαπάνη που σχετίζεται με την επιδίωξη απαίτησης της Εταιρείας κατά του Πελάτη ή από αναγωγή κατά τρίτων.
- 8.** Η Εταιρεία δικαιούται να αρνείται την εκπλήρωση των υποχρεώσεών της που απορρέουν από την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών, ιδίως τη διαβίβαση εντολών του Πελάτη, εφόσον διατηρεί απαιτήσεις έναντι του Πελάτη.
- 9.** Όλα τα έξοδα και οι δαπάνες που αφορούν τα ανωτέρω βαρύνουν τον Πελάτη.
- 10.** Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για ζημίες που προξενούνται στον Πελάτη ή οποιονδήποτε τρίτο από γεγονότα ανωτέρας βίας, τυχηρά ή εν γένει από λόγους μη υποκείμενους στον έλεγχό της.
- 11.** Η Εταιρεία μπορεί να χρησιμοποιεί, κατά την κρίση της, τρίτους, φυσικά ή νομικά πρόσωπα, για την εκτέλεση οποιασδήποτε συναλλαγής. Η Εταιρεία δεν υπέχει ευθύνη από τις πράξεις αυτών των τρίτων, εφ' όσον η χρησιμοποίησή τους έγινε μετά από οδηγίες του Πελάτη, ή εφ' όσον η συναλλαγή λόγω του αντικειμένου της ή λόγω του τόπου στον οποίο εκτελείται, προϋποθέτει τη χρησιμοποίηση τρίτων. Σε κάθε άλλη περίπτωση, θα ευθύνεται μόνο για πταίσμα ως προς την επιλογή του τρίτου και τις οδηγίες που του έδωσε.
- 12.** Ο Πελάτης ευθύνεται για κάθε ζημία που τυχόν υποστεί η Εταιρεία, η οποία οφείλεται σε πράξεις ή παραλείψεις του ιδίου ή/και των νομίμων εκπροσώπων, προστηθέντων ή βοηθών εκπληρώσεώς του, καθώς και σε οποιαδήποτε παράνομη, αντισυμβατική ή/και αθέμιτη ενέργεια αυτών ή/και του ιδίου.
- 13.** Ο Πελάτης, νομικό πρόσωπο, στην περίπτωση που διαβιβάζει στην Εταιρεία προσωπικά δεδομένα φυσικών προσώπων οφείλει να τηρεί τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τον Ευρωπαϊκό Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (679/2016), το νόμο 4624/2019 περί προσωπικών δεδομένων, καθώς και τις υπόλοιπες σχετικές διατάξεις, τις αποφάσεις και τις κανονιστικές πράξεις της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, και αναλαμβάνει την υποχρέωση πριν από οποιαδήποτε τέτοιου είδους διαβίβαση προσωπικών δεδομένων, να έχει ενημερώσει τα ανωτέρω αναφερόμενα πρόσωπα για αυτή και να έχει εξασφαλίσει τη συγκατάθεση τους για τη διαβίβαση και την περαιτέρω επεξεργασία τους, όπως αυτή θα περιγράφεται στην ανωτέρω ενημέρωση.

14. Ο Πελάτης υποχρεούται να τηρεί το σύνολο των υποχρεώσεών του που απορρέουν από πιστωτικά ιδρύματα ή ΕΠΕΥ με τα οποία ο Πελάτης συμβάλλεται για την εκτέλεση των εντολών του. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για τις συνέπειες από την παράβαση των εν λόγω υποχρεώσεων του Πελάτη. Ενδεικτικά, η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη εάν τα εν λόγω πιστωτικά ιδρύματα ή ΕΠΕΥ αρνηθούν να εκτελέσουν εντολή του Πελάτη, η οποία έχει διαβιβασθεί σε αυτές από την Εταιρεία, επειδή εκκρεμούν οικονομικές ή άλλης φύσεως υποχρεώσεις του Πελάτη έναντι των εν λόγω εταιρειών.

ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΛΑΤΗ

1. Ο Πελάτης οφείλει να προσκομίζει στην Εταιρεία τα έγγραφα που του ζητούνται για την επαλήθευση των στοιχείων της ταυτότητάς του καθώς και κάθε άλλο έγγραφο που του ζητείται στο πλαίσιο του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού ή κανονιστικού πλαισίου ή, κατά την κρίση της Εταιρείας, είναι αναγκαίο να προσκομιστεί. Η Εταιρεία δικαιούται να αρνηθεί τη διενέργεια συναλλαγής στην περίπτωση που δεν έχουν προσκομισθεί τα ανωτέρω έγγραφα.

2. Σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο, τίθενται υποχρεωτικά στη διάθεση της Εταιρείας τα νομιμοποιητικά έγγραφα από τα οποία προκύπτει κατά την κρίση της Εταιρείας αφ' ενός η νόμιμη σύσταση και λειτουργία του και αφ' ετέρου ότι οι εκπρόσωποί του έχουν την εξουσία να τον δεσμεύουν νόμιμα, καθώς και οποιαδήποτε άλλα έγγραφα κρίνει αυτή σκόπιμο κατά περίπτωση.

3. Ο Πελάτης οφείλει να γνωστοποιεί αμέσως και εγγράφως στην Εταιρεία κάθε μεταβολή των ανωτέρω στοιχείων του, προσκομίζοντας και τα αναγκαία έγγραφα από τα οποία προκύπτει η εν λόγω μεταβολή. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη υπέχει σε περίπτωση μη έγκαιρης ή μη προσήκουσας ενημέρωσής της. Σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο οφείλει επίσης να προσκομίζει στην Εταιρεία τα έγγραφα που η τελευταία εκάστοτε του γνωστοποιεί για την ανανέωση της νομιμοποίησής του, άλλως η Εταιρεία δικαιούται, για όσο χρόνο δεν προσκομίζονται αυτά, αν αρνείται τη διενέργεια συναλλαγών ή και την παροχή υπηρεσιών προς αυτόν λόγω έλλειψης νομιμοποίησής του.

4. Ο Πελάτης μπορεί να εξουσιοδοτεί τρίτους να τον αντιπροσωπεύουν και να υπογράφουν για λογαριασμό του κατά τις συναλλαγές με την Εταιρεία, με την επιφύλαξη τυχόν αντίθετης ρύθμισης στους Γ.Ο.Σ. ή σε επί μέρους σύμβαση. Οι εξουσιοδοτήσεις αυτές θεωρούνται ότι εξακολουθούν να ισχύουν εφ' όσον δεν υποβάλλεται στην Εταιρεία νόμιμα έγγραφη ειδοποίηση για την μεταβολή, την ανάκληση, ή την καθ' οιονδήποτε άλλο τρόπο λήξη της ισχύος τους. Έγγραφη ειδοποίηση απαιτείται ακόμη και σε περιπτώσεις που η μεταβολή, η ανάκληση, ή η κατ' άλλον τρόπο λήξη της αντιπροσώπευσης προκύπτει και από άλλα, επίσημα ή μη, στοιχεία. Το βάρος της απόδειξης για την ειδοποίηση της Εταιρείας φέρει σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης.

5. Σε περίπτωση θανάτου του Πελάτη, η Εταιρεία μπορεί να απαιτεί για τη νομιμοποίηση των κληρονόμων την προσκόμιση κληρονομητηρίου. Σε περίπτωση θανάτου ή λύσης, ή με άλλο τρόπο περάτωσης ή μεταβολής της νομικής προσωπικότητας του Πελάτη, κατά περίπτωση, και εφ' όσον συντρέχει κάποιο στοιχείο αλλοδαπότητας, όλα τα νομικά ζητήματα θα επιλύονται σύμφωνα με το δίκαιο που καθορίζουν ως εφαρμοστέο οι διατάξεις του Ελληνικού Ιδιωτικού Διεθνούς Δικαίου.

6. Σε κάθε περίπτωση εφαρμογής αλλοδαπού δικαίου, η Εταιρεία δικαιούται να ζητήσει γνωμοδότηση σχετικά με όλα τα νομικά ζητήματα που προκύπτουν από την εφαρμογή του δικαίου αυτού, με έξοδα του Πελάτη.

7. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για την γνησιότητα, το κύρος, την αποδεικτική δύναμη ή την ακρίβεια και την πληρότητα του περιεχομένου ή την πιστότητα της μετάφρασης των εγγράφων που της υποβάλλονται, περιλαμβανομένων και των στοιχείων νομιμοποίησης των διαδόχων του Πελάτη, και κατά συνέπεια δεν ευθύνεται για ζημίες, που τυχόν επέλθουν στον Πελάτη ή άλλους δικαιούχους ή τρίτους από ελαττώματα των ανωτέρω εγγράφων και στοιχείων.

8. Ο Πελάτης θα ευθύνεται για κάθε ζημία που θα υποστεί η Εταιρεία από το γεγονός ότι αυτή, χωρίς να συντρέχει υπαιτιότητά της, δεν έλαβε γνώση τυχόν περιορισμών που επήλθαν στην δικαιοπρακτική

ικανότητα του Πελάτη ή του αντιπροσώπου του ή τρίτου με τον οποίο η Εταιρεία συναλλάχθηκε κατ' εντολή του Πελάτη.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4 - Επικοινωνία Εταιρείας - Πελάτη

1. Η γλώσσα επικοινωνίας του Πελάτη με την Εταιρεία είναι η ελληνική. Εντούτοις, όροι ή συμβάσεις που ενδέχεται να υπογράψει ο Πελάτης, ενημερώσεις και πληροφορίες κατά την παροχή των επενδυτικών υπηρεσιών ενδέχεται να αποτυπώνονται σε άλλη γλώσσα. **Ο Πελάτης δηλώνει ρητώς και ανεπιφύλακτα ότι γνωρίζει, διαβάζει και κατανοεί την αγγλική γλώσσα και είναι σε θέση να κατανοήσει πλήρως τυχόν πληροφορίες, ενημερώσεις και έγγραφα που αποτυπώνονται στην αγγλική γλώσσα.**

2. Κάθε γνωστοποίηση της Εταιρείας απευθυντέα στον Πελάτη, αποστέλλεται σε αυτόν ή είτε με απλή ή συστημένη αλληλογραφία ή τηλεομοιοτυπικό μήνυμα (fax) ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail) στην ταχυδρομική διεύθυνση, τον αριθμό τηλεφωνικής κλήσης ή την ηλεκτρονική διεύθυνση αντιστοίχως που ο Πελάτης έχει δηλώσει εγγράφως. Η ως άνω γνωστοποίηση θεωρείται ότι έχει παραληφθεί από αυτόν από τη στιγμή που αυτή έχει περιέλθει στη σφαίρα επιρροής του, με την επιφύλαξη τυχόν αντίθετης επιταγής του νόμου.

3. Γνωστοποιήσεις της Εταιρείας που αφορούν το σύνολο των πελατών της είναι δυνατόν να τοποθετούνται στα γραφεία της Εταιρείας.

4. Κάθε γνωστοποίηση του Πελάτη απευθυντέα στην Εταιρεία, αποστέλλεται σ' αυτήν με απλό ταχυδρομείο ή τηλεομοιοτυπικό μήνυμα (fax) ή στην ταχυδρομική διεύθυνση, τον αριθμό τηλεφωνικής κλήσης ή την ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail) αντιστοίχως που εκάστοτε υποδεικνύει η Εταιρεία, και θεωρείται ότι έχει παραληφθεί από αυτήν από τη στιγμή που αυτή έχει περιέλθει στη σφαίρα επιρροής της, με την επιφύλαξη τυχόν αντίθετης επιταγής του νόμου.

5. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι κάθε δήλωση ή ανακοίνωσή τους προς τον Πελάτη ή προς την Εταιρεία με ηλεκτρονικό μέσο, όπως το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή τηλεομοιοτυπικώς, είναι έγκυρη, δεσμευτική και ισχυρή και θεωρείται ως προερχόμενη από τον Πελάτη ή την Εταιρεία, αντιστοίχως, και ειδικώς στο τηλεομοιοτύπο πρέπει να εμφανίζεται ως υπογραφόμενη προσηκόντως.

6. Ρητά συμφωνείται ότι περιεχόμενο στον Πελάτη ή στην Εταιρεία ηλεκτρονικό ή μαγνητικό αρχείο που τηρεί ο Πελάτης ή η Εταιρεία μηχανογραφικά στο ηλεκτρονικό τους κέντρο αντιστοίχως ή τηλεομοιοτύπο και περιέχει δήλωση ή ανακοίνωση που θεωρείται, κατά τα ανωτέρω οριζόμενα, ως προερχόμενη από τον Πελάτη ή την Εταιρεία, αντιστοίχως εξομοιώνεται, ως αποδεικτικό μέσο, με ιδιωτικό έγγραφο, εκδιδόμενο από τον Πελάτη ή την Εταιρεία, αντιστοίχως, και έχει πλήρη αποδεικτική ισχύ αναφορικά με τις δηλώσεις ή ανακοινώσεις του Πελάτη ή της Εταιρείας μέσω του ηλεκτρονικού μέσου, όπως το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, ή τηλεομοιοτυπικώς.

7. Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί στην Εταιρεία εγγράφως ή και ηλεκτρονικά, όπου αυτό προβλέπεται, κάθε αλλαγή της διεύθυνσης κατοικίας του ή της έδρας του και της ηλεκτρονικής του διεύθυνσης, καθώς και κάθε άλλου στοιχείου που αφορά την επικοινωνία της Εταιρείας με αυτόν, η γνωστοποίηση δε αυτή είναι απαραίτητη ακόμη και αν η σχετική μεταβολή προκύπτει εμμέσως και από άλλα επίσημα στοιχεία που έχει η Εταιρεία στη διάθεσή της. Η διεύθυνση κατοικίας ή έδρας που εκάστοτε δηλώνει ο Πελάτης τελευταία είναι αυτή της νόμιμης κατοικίας ή έδρας του, κατά περίπτωση, στην οποία νόμιμα του κοινοποιούνται κάθε είδους έγγραφα, και ο Πελάτης δεν μπορεί να προβάλλει καμία σχετική ένσταση.

8. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση αλλαγής οποιουδήποτε στοιχείου επικοινωνίας του Πελάτη για την οποία δεν έχει ενημερωθεί κατά τα ανωτέρω.

9. Η Εταιρεία δικαιούται να καταγράφει τις τηλεφωνικές συνδιαλέξεις με τον Πελάτη για λόγους ασφάλειας των συναλλαγών και του ιδίου, ενημερώνοντάς τον εκ των προτέρων για το γεγονός αυτό και λαμβάνοντας την προς τούτο συγκατάθεσή του όπου αυτή απαιτείται κατά νόμο.

10. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ορίζει αντίκλητο, η Εταιρεία μπορεί, κατά τη διακριτική της ευχέρεια

να κοινοποιεί οποιοδήποτε έγγραφο, είτε στον Πελάτη, είτε στον αντίκλητο.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5 - Εντολές προς την Εταιρεία

- 1.** Οι εντολές του Πελάτη θα δίδονται στην Εταιρεία είτε εγγράφως με απλή ενυπόγραφη επιστολή, είτε μέσω τηλεφωνικής συσκευής, είτε μέσω τηλεμοιοτυπικού μηχανήματος (Fax) κατά την εκάστοτε ισχύουσα διαδικασία της Εταιρείας.
- 2.** Σε περίπτωση διαβίβασης εντολής με Fax για όσες συναλλαγές αυτό επιτρέπεται από τη σχετική διαδικασία της Εταιρείας, η τελευταία, νομιμοποιείται στην εκτέλεσή της, εφ' όσον διαπιστώνει ότι η εντολή φέρει την υπογραφή η οποία δεν παρουσιάζει σοβαρές αποκλίσεις από το τηρούμενο στα αρχεία της δείγμα, απαλλασσόμενη από κάθε σχετική ευθύνη.
- 3.** Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλλει τον τρόπο διαβίβασης των εντολών, με την προϋπόθεση ότι από τη μεταβολή δεν θα θίγονται οι μέχρι τον χρόνο αυτής διαμορφωμένες σχέσεις με τον Πελάτη.
- 4.** Ο Πελάτης συναινεί στην κατά την κρίση της Εταιρείας χρησιμοποίηση από αυτήν τρίτων φυσικών ή νομικών προσώπων (αντιπροσώπων, συνδεδεμένων ή μη, πρακτόρων, ανταποκριτών κ.α.) για την εκτέλεση των εντολών του στην Ελλάδα ή το εξωτερικό. Η Εταιρεία δεν υπέχει ευθύνη από τις πράξεις ή παραλείψεις των τρίτων αυτών προσώπων, παρά μόνο για τυχόν πταίσμα ως προς την εκλογή τους ή ως προς τις οδηγίες που τους έδωσε.
- 5.** Ο Πελάτης δεν δικαιούται να ανακαλέσει ή να τροποποιήσει εντολή του που η Εταιρεία έχει ήδη διαβιβάσει. Σε κάθε άλλη περίπτωση και εφ' όσον η ανάκληση ή η τροποποίηση είναι τεχνικά και διαδικαστικά εφικτή ο Πελάτης επιβαρύνεται με το κόστος που τυχόν αυτή συνεπάγεται.
- 6.** Ο Πελάτης φέρει την ευθύνη για κάθε ζημία που θα υποστεί ο ίδιος ή η Εταιρεία από ανακριβείς, λανθασμένες, λόγω πλάνης ή αμελείας δοθείσες εντολές του ιδίου ή πληρεξουσίου του ή τρίτου ή από εντολές που τις διαβιβάστηκαν από αυτά τα πρόσωπα κατά τρόπο παράνομο, αντισυμβατικό, μη εξουσιοδοτημένο ή εσφαλμένο.
- 7.** Η ευθύνη της Εταιρείας λόγω πλημμελούς ή μη προσήκουσας διαβίβασης εντολών περιορίζεται αποκλειστικά στην αποκατάσταση τυχόν θετικής ζημίας, αποκλειόμενης της ευθύνης για αποκατάσταση αποθετικών ζημιών από οποιαδήποτε αιτία.
- 8.** Η Εταιρεία δεν υπέχει ευθύνη αποκατάστασης ζημιών που οφείλονται σε μεταβολή των τιμών, συναλλάγματος ή της ισοτιμίας του νομίσματος στο οποίο έγινε η συναλλαγή.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6 - Παράπονα Πελατών

Ο Πελάτης υποβάλει οποιοδήποτε παράπονό του όσον αφορά την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών από την Εταιρεία στον αρμόδιο υπάλληλο της εταιρείας με τα εξής στοιχεία επικοινωνίας: **Καραθανάσης Εμμανουήλ**, Υπεύθυνος επικοινωνίας παραπόνων πελατών, **τηλ. 216 800 1226**

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7 - Τελικές Διατάξεις

1. Η Εταιρεία δικαιούται να τροποποιεί τους Γ.Ο.Σ. εφ' όσον συντρέχει ειδικός και σπουδαίος λόγος όπως ενδεικτικά, κατά περίπτωση, η μεταβολή των κανονισμών, ημεδαπών ή διεθνών οργανισμών, οι συνθήκες της αγοράς και του ανταγωνισμού και οι ειδικότερες συνθήκες της αγοράς του χρηματοπιστωτικού τομέα, ο αναλαμβανόμενος από την Εταιρεία κίνδυνος, οι διακύμανση του πληθωρισμού και του κόστους εργασίας, μετά από προηγούμενη γνωστοποίηση του περιεχομένου της τροποποίησης στον Πελάτη. Ο Πελάτης θα λαμβάνει γνώση των τροποποιήσεων αυτών καθώς και του χρόνου έναρξης ισχύος τους με οποιονδήποτε τρόπο, πάντα όμως η σχετική ενημέρωσή του θα γίνεται σε εξατομικευμένη βάση.

2. Ο Πελάτης δικαιούται, σε περίπτωση τροποποίησης με την οποία δεν συμφωνεί να καταγγείλει τη συναλλακτική του σχέση με την Εταιρεία εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από τη γνωστοποίηση σε αυτόν της τροποποίησης. Σε κάθε περίπτωση, η παράλειψη από τον Πελάτη να καταγγείλει τη συναλλακτική του σχέση εντός της ως άνω προθεσμίας, συνιστά, σύμφωνα με την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη, αποδοχή της τροποποίησης. Τροποποίηση δεν θεωρείται η μεταβολή στοιχείων τα οποία αποτελούν από τη φύση τους μεταβαλλόμενα μεγέθη ή συμφωνούνται μεταβλητά.

3. Οι παρεχόμενες με τους Γ.Ο.Σ. εντολές του Πελάτη συμφωνούνται ανέκκλητες δεδομένου ότι αφορούν και στο συμφέρον της Εταιρείας (κατά περίπτωση δε και στο συμφέρον τρίτου) κατά την έννοια του Αστικού Κώδικα. Οι εντολές αυτές και κάθε παρεχόμενη πληρεξουσιότητα παραμένουν σε ισχύ του Αστικού Κώδικα και μετά τον θάνατο, τη δικαστική συμπάρσταση, τη λύση ή την πτώχευση, κατά περίπτωση, του Πελάτη.

4. Η παράλειψη ή η καθυστέρηση άσκησης από την Εταιρεία οποιουδήποτε δικαιωμάτος της δεν μπορεί να θεωρηθεί ως παραίτησή της από αυτό ή ότι συνιστά αποδυνάμωσή του.

5. Η τυχόν μερική ή ολική ακυρότητα ενός ή περισσοτέρων από τους Γ.Ο.Σ. δεν επηρεάζει την ισχύ ή το κύρος των υπολοίπων Γ.Ο.Σ. ή οποιασδήποτε συμβατικής σχέσης της Εταιρείας με τον Πελάτη. Γ.Ο.Σ. των οποίων η αναγραφή έχει απαγορευθεί με πράξη της αρμόδιας αρχής κατά τους ορισμούς της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας περί προστασίας καταναλωτή θεωρούνται αυτοδικαίως ως μη γεγραμμένοι.

6. Τόσο ο Πελάτης όσο και η Εταιρεία μπορούν κατά την κρίση τους να καταγγείλουν μέσα στα νόμιμα πλαίσια τη συναλλακτική τους σχέση. Στην περίπτωση αυτή, οι παρόντες Γ.Ο.Σ. εξακολουθούν να ισχύουν και να εφαρμόζονται ως προς τυχόν γεγενημένα μέχρι την καταγγελία δικαιώματα, αξιώσεις και υποχρεώσεις της Εταιρείας και του Πελάτη μέχρι την πλήρη εκκαθάριση της καταγγελθείσας συναλλακτικής σχέσης.

7. Κάθε συναλλακτική σχέση της Εταιρείας και του Πελάτη διέπεται από το Ελληνικό δίκαιο.